

HappyZorg

Thuiszorg met een glimlach

SERVICE
APPARTEMENTEN
ORANJEWOUD



Huidige situatie

Toename ouderen

Toename zorgvraag

Afname zorgmedewerkers

Beweging naar: Zelf als het kan, digitaal als het kan en thuis als het kan
(WOZO)

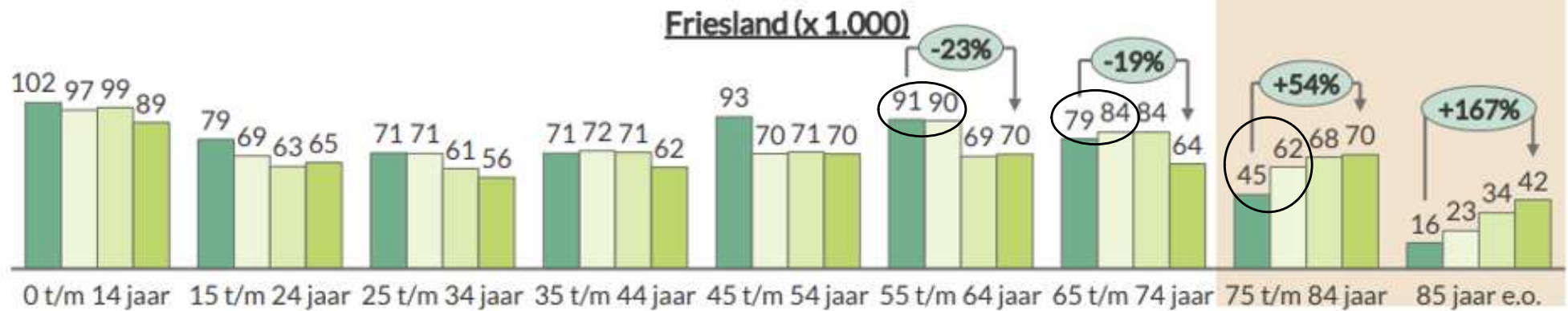
Toename ouderen en verwachte toename van zorgvraag

Het aantal mensen van 75 jaar en ouder stijgt de komende dertig jaar in Friesland en Leeuwarden

Bevolkingsprognose Friesland

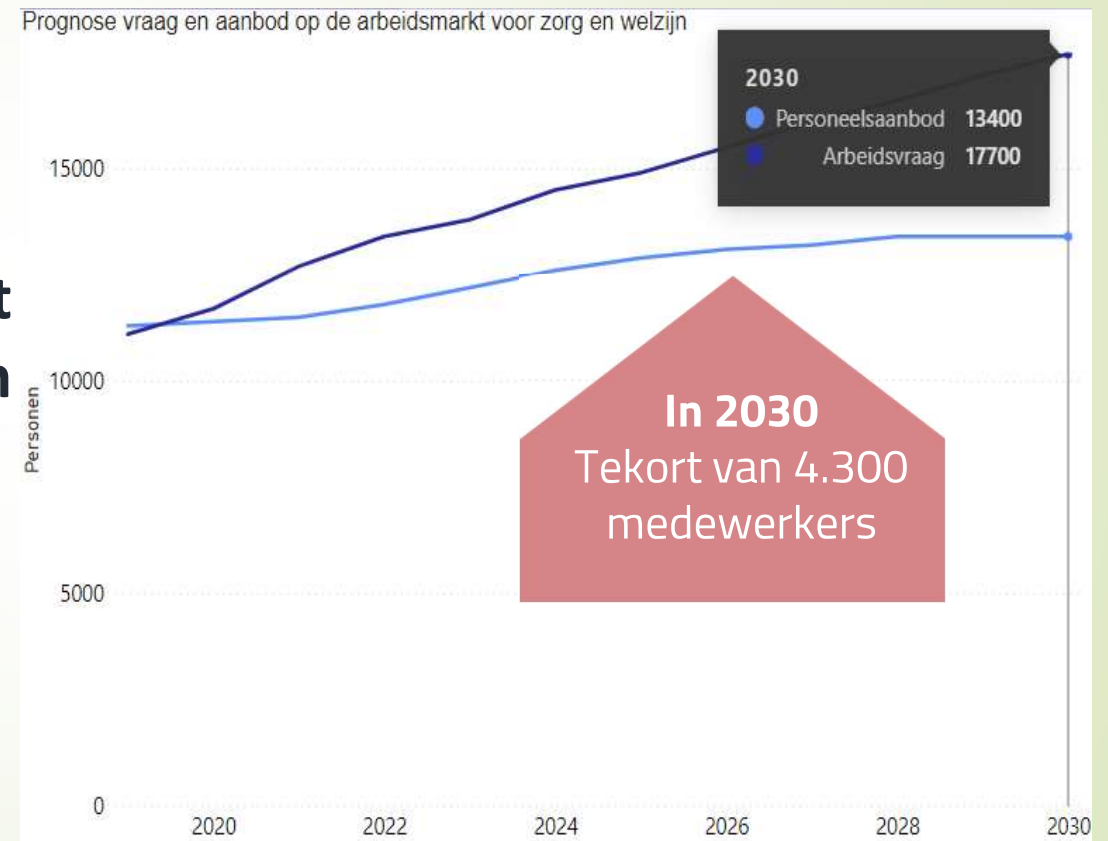
[Aantal inwoners per leeftijdscategorie, x 1.000, 2020-2050]

2020 2030 2040 2050



Ontwikkelingen in de zorg en welzijn

➤ Prognose vraag en aanbod op de Friese arbeidsmarkt voor zorg en welzijn





Strategie Thuiszorg Algemeen

- Streven naar maximaal **herstel en zelfredzaamheid**.
- **Onderscheid** in korte en langdurende zorg.
- De teams kennen de informele netwerken en samenwerkingsverbanden in de wijken en dorpen en verbinden deze waar mogelijk, zodat **formele zorg** zo lang mogelijk kan worden voorkomen maar er ook snel kan worden ingespeeld op situaties waar formele zorg (tijdelijk) nodig is.
- Intensiveren samenwerking met huisartsenzorg en ziekenhuizen in de provincie met als doel **snelle doorstroom** te bevorderen en de **juiste zorg** op de juiste plek te leveren.



Zo werkt Thuiszorgorganisatie HappyZorg!

- Thuiszorg op maat: we zoeken samen naar oplossing voor uw hulpvraag.
- Altijd hetzelfde gezicht: we werken met een kleinschalig team waardoor we samen met u de gezondheid goed in de gaten kunnen houden
- Respect en aandacht: we zijn bij u te gast. Omdat we als zorgverlener regelmatig komen kennen we elkaar.
- Bij u in de buurt: we zijn een lokale organisatie met een klein verzorgingsgebied (heerenveen)
- Hoog gekwalificeerd: we vinden kwaliteit van zorg belangrijk en zijn actief bezig met kennis vergroting binnen ons team.



Strategie Oranjewoudwonen

Drie belangrijke focus pijlers van de strategie zorg en welzijn:

1. *Klantgerichtheid*, De bewoner ervaart nog meer regie en tevredenheid, omdat de geboden ondersteuning aansluit bij de persoonlijke levensstijl.
2. *Keuzevrijheid*- van vaste zorgcontracten en welzijn naar mogelijkheden in flexibiliteit voor bewoners in en rondom Oranjewoudwonen.
3. *Duurzame welzijn en zorgverlening*.
 1. Zorg betaalbaar houden
 2. Focus op welzijn en preventieve zorg
 3. Een keten van Zorg en Welzijn: Thuiszorg, fysio, huisartsen, welzijnorganisaties. Vitaliteit.

Opdracht van de wijkverpleging:

- De wijkverpleegkundige indiceert of zorg noodzakelijk is, en daarbij werken ze volgens onderstaande normen/ stappenplan:
- wat u zelf nog kunt doen: streven is naar maximaal herstel of zelfredzaamheid van de client zelf.
- wat uw omgeving kan bijdragen: thuiszorg maakt gebruik van informele netwerken. Deze wordt ingezet bij niet medisch noodzakelijke zorg.
- wat hulpmiddelen of digitale zorg kunnen bijdragen tot zelfredzaamheid
- waar een verpleegkundige of andere zorgverlener bij nodig is als andere opties niet haalbaar zijn.

Taakverschuiving: wat is géén zorg (maar zat er wel in)?

Taken die nu verschuiven uit de thuiszorg

Type taak

Huishoudelijke ondersteuning

Boodschappen / maaltijden

Sociaal contact / gezelschap

Structuur aanbrengen

Mantelzorger ontlasten

Praktische hulp

Signaleren leefproblemen

Voorheen bij thuiszorg

~~(Deels) via zorg~~

~~Zorgmedewerker~~

~~"Even blijven praten"~~

~~Dagritme, herinneringen~~

~~Informeel door zorg~~

~~Administratie, afspraken~~

~~Eenzaam, verwaarlozing~~

Waarom niet meer passend

Geen medische expertise nodig

Kost veel tijd, lage zorgwaarde

Niet schaalbaar, tijdsdruk

Welzijnstaak i.p.v. zorg

Overbelasting zorgpersoneel

Geen zorgindicatie

Welzijns- en preventietaak

Zorgmedewerkers moeten hun tijd besteden aan medische en verpleegkundige kernzorg. Alles wat daarbuiten valt, moet anders georganiseerd worden.



Mogelijkheden samenwerking Calamiteitendienst en Happyzorg



Krachten bundelen: over grenzen heen

- Waar liggen kansen en mogelijkheden in de samenwerking met als doel?
 - Langer zelfredzaam
 - Terug naar zelfredzaamheid
 - Beter Thuis
 - Langer Thuis
 - Een nieuw Thuis
 - Snel weer naar huis
 - Kan het nog thuis?



Wat als we het
samen doen?

Meerwaarde van HappyZorg icm Oranjewoud wonen

- Samen Signaleren
- Samen snel schakelen
- Multidisciplinair overleg
- Samen kennis delen en kennissessies organiseren rondom zorg en welzijn
- Geen wachtlijst voor thuiszorg voor cliënten met abonnement.
- U kunt jaarlijks een wijkverpleegkundig advies gesprek aanvragen bij HappyZorg
- HappyZorg kent het netwerk in de regio en kan snel schakelen met andere zorgprofessionals zoals fysio/ ergo
- HappyZorg werkt nauw samen met huisartsen in Heerenveen
- Bij complexe vraagstukken kan overleg tussen Oranjewoud wonen en wijkverpleegkundige van HappyZorg plaats vinden om de client zo snel mogelijk te helpen
- HappyZorg heeft casemanager dementie binnen haar wijkteam.





Toegevoegde Waarde van de Calamiteitendienst

- **Kernwaarden en werkwijze**
- Oprechte persoonlijke aandacht en begeleiding
- Advies op maat, afgestemd op de individuele behoefte in zorg en welzijn
- Professionele en deskundige zorg
- Focus op welzijn en positieve gezondheid, niet alleen op handelingen
- Preventieve zorg en vroegtijdig signaleren
- Een klein en betrokken team met vaste gezichten
- Out-of-the-box denken en ruimte voor eerlijke gesprekken
- Laagdrempelig, zichtbaar en altijd benaderbaar
- Mogelijkheid tot dagelijks contact via de telefooncirkel



De calamiteitendienst:

Directe meerwaarde bij calamiteiten

- • Zeer snelle respons: bij spoed binnen enkele minuten ter plaatse
- • Mogelijkheid om direct binnen te komen bij nood
- • Eerste hulp bij fysieke, psychische en sociale problemen
- • Bevoegd, bekwaam en ervaren in BHV en EHBO
- • Coördinatie van zorg bij een acute situatie
- • Sneller contact met hulpdiensten (zoals huisarts, praktijkondersteuner)



De calamiteitendienst:

Ondersteuning in dagelijkse en incidentele zorg

- Hulp bij niet-geïndiceerde zorg zoals:
 - Koorts, griep, braken
 - Incontinentie-ongelukjes
 - Onzekerheid bij medicatiegebruik of hulpmiddelen
- Kortdurende ondersteuning na ziekte of ingreep (bijv. ADL, ontbijt, thee, maaltijd)
- Ondersteuning bij praktische problemen, zoals hulpmiddelen aandraagen of uitlenen



De calamiteitendienst:

Signalering, monitoring en welzijn

- • Servicebezoeken waarmee geestelijke of fysieke achteruitgang vroeg detecteerbaar is
- • Persoonlijke aandacht via geplande bezoeken en gesprekken
- • Alertheid op veranderingen in behoefte, gedrag of gezondheid
- • Een luisterend oor bij slechtnieuwsgesprekken en rouwverwerking
- • Preventieve inzet om langer zelfstandig en veilig thuis te wonen



De Calamiteitendienst:

Coördinatie, doorverwijzing en samenwerking

- Informeren, ondersteunen en doorverwijzen naar passende hulp:
 - Huisarts
 - GGD
 - Fysiotherapie / ergotherapie
 - Specialisten uit formele en informele netwerken
- Bemiddeling bij conflicten of sociale problemen
- Korte lijnen met zorgprofessionals van Happy Zorg voor snelle afstemming



De Calamiteitendienst:

Veiligheid, geruststelling en familie-ondersteuning

- • “Er wordt op u gepast”: een gevoel van rust en veiligheid
- • Directe terugkoppeling aan familie bij ongerustheid en familie aan ons
- • Mogelijkheid tot controlebezoeken wanneer iemand niet bereikbaar is
- • Betrokkenheid bij situaties waarin familie ver weg woont
- • Ondersteuning in keuzes bij kwetsbare situaties of acute problemen



Wat een abonnement oplevert

- Gegarandeerde eerste zorg bij calamiteiten
- Persoonlijke aandacht, rust en veiligheid
- Ondersteuning in zelfredzaamheid en positief dagelijks functioneren
- Snelle hulp bij onverwachte situaties en problemen in huis
- Een vaste, vertrouwde partij die meedenkt en oplost
- Toegang tot een breed (zorg)netwerk
- Langdurige ondersteuning gericht op zelfstandig wonen
- Mogelijkheid korting op lifestyle en sport.



Meebewegen met de tijd en Vooruit zien

“Een woonomgeving die aansluit bij hedendaagse maatschappelijke en juridische ontwikkelingen.”

- Hoewel de intentie altijd is geweest een veilige en prettige woonomgeving te bieden, wordt juridisch niet de intentie maar de structuur getoetst.
- Het doel is nadrukkelijk niet het afbouwen van dienstverlening, maar het juridisch juist positioneren ervan.
- Zorgaanbieders stimuleren keuzevrijheid.
- Inspelen op preventie, volgens zorgverzekeraars anders wordt de zorg te duur.
- (Het huidige koppelmodel:
 - maakt onvoldoende onderscheid tussen wonen, leefomgeving en persoonsgebonden diensten;
 - biedt bewoners onvoldoende zichtbare keuzevrijheid, terwijl onze missie is zo lang mogelijk eigen regie.
 - Enquête gaf aan dat 51% van de bewoners flexibiliteit wil. 70% wil een abonnement. Een signaal dat bewoners wel gebruik willen maken maar keuzevrijheid willen.
- Besluit wijziging beleid eind januari akkoord Raad van Toezicht.



Hoe verder:

- ☒ Akkoord Raad van toezicht gereed Januari
- ☐ Informatiebijeenkomst bewoners Februari
- ☐ Eigenaren bijeenkomst abonnement irt koopcontracten en overig
- ☐ Opstellen contracten gereed April/Mei
- ☐ Delen contracten Mei/Juni
- ☐ Naar behoefte gesprekken met bewoners. tot 1 juli
- ☐ Gesprekken bestuur bewonersvereniging, IEBS. tot 1 juli
- ☐ Start nieuwe vorm 1 juli